



TÁJÉKOZTATÓ A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERRŐL

Miért fontosak számunkra a bejelentések?

A bejelentéseket fontos visszajelzésnek tekintjük saját szervezetünk és folyamataink javítása, kockázataink csökkentése érdekében. Elkötelezettek vagyunk a minőség, az etikus üzleti magatartás és a feddhetetlenség iránt, amelyek minden tevékenységünk alapját képezik, hiszen elsődleges célunk, hogy értéket teremtsünk ügyfeleink, munkatársaink és szerződéses partnereink számára. Ezért fontos számunkra a működésünkkel kapcsolatos kockázatok megismerése és a jóhiszemű bejelentők védelme és támogatása. Antikorrupciós politikánkkal, antikorrupciós irányítási rendszerünkkel, továbbá a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénnyel összhangban (a továbbiakban: Pkbtv., vagy Panasztörvény) támogatjuk a bejelentések megtételét és védjük a bejelentőt. Senkit nem érhet hátrány jóhiszemű bejelentése miatt.

Mi a visszaélés - bejelentési rendszer?

A Delta Group Nyrt. és a Delta Systems Kft. (a továbbiakban: Delta) integrált munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszert működtet, melynek célja, hogy a bejelentő által tapasztalt, a Delta működését érintő kockázatra (értve ez alatt a jogszabálysértést is) vagy hiányosságra vonatkozó adat és információ eljusson a döntéshozókhoz, és szükség esetén intézkedni lehessen a kockázatot kezelő eljárás elindítása iránt.

Ki lehet bejelentő?

Bejelentő lehet, akinek tudomása van valamilyen Deltát érintő jogszabálysértésről, feltételezett jogszabálysértésről vagy valamely szabályzatunkban foglalt követelmény megsértéséről, tekintet nélkül arra, hogy jogviszonyban áll-e vagy állt-e a Deltával. Jogosult bejelentést tenni például az, akinek a Deltával valamilyen jogviszonya áll fenn, de az is, akinek a jogviszonya már megszűnt vagy a jogviszony létesítése folyamatban van.

Mit lehet bejelenteni?

Minden jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményt vagy mulasztást, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt. Ide tartoznak különösen az elkövetett korrupcióval, a korrupció kísérletével vagy gyanújával, illetve az antikorrupciós irányítási rendszer bármely megsértésével vagy hiányosságával kapcsolatos aggályok.

Hogyan lehet bejelentést tenni?

A bejelentés megtételére elsősorban a compliance@delta.hu e-mail címet ajánljuk, de ennek lehetőségét a compliance officer részére címzett levélben vagy személyesen is biztosítjuk. A szóbeli bejelentést a compliance officer írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A személyes bejelentők számára biztosítjuk adataik elkülönített, zárt borítékban történő kezelését.



Lehet-e név nélkül bejelentést tenni?

A név nélkül vagy azonosíthatatlan bejelentő által tett bejelentést is vizsgáljuk, ha tartalma alapján valószínűsíthető, hogy a szervezet működésére releváns kockázatot tár fel, vagy jogszabálysértés gyanúja merül fel, ugyanakkor a visszajelzés biztosítása érdekében javasoljuk a bejelentőknek elérhetőségük megadását.

Anonim bejelentésnél a bejelentőnek figyelembe kell vennie azonban, hogy a kapcsolattartási adat megadása hiányában, amennyiben a bejelentésben megadott információ nem elegendő vagy megfelelő a bejelentés kivizsgálásához, illetve a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges információ bármely okból nem beszerezhető, úgy a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra, a bejelentő részére az eljárással kapcsolatban a Delta tájékoztatást nem tud küldeni.

Ki foglalkozik a bejelentéssel?

A bejelentés fogadását, feldolgozását, illetve a vizsgálat lefolytatását az erre a célra kijelölt, speciálisan felkészített, pártatlan munkatársunk (compliance officer) látja el.

Mit tartalmazzon a bejelentés?

A bejelentés gyors és hatékony kivizsgálásának biztosítása érdekében ajánlott a lehető legrészletesebb leírást adni a bejelentés tárgyáról, különösen: a bejelentésre okot adó esemény háttéréről, körülményeiről, előzményeiről és a gyanú okáról, a bejelentésre okot adó eseményben érintett személyekről, az esemény dátumáról, helyszínéről. Továbbá ajánlott a bejelentéshez csatolni minden olyan dokumentumot, amely igazolhatja a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó gyanút.

Mi történik a bejelentéssel?

A bejelentést a compliance officer fogadja és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételét követő legkésőbb 7 napon belül a bejelentő visszaigazolást kap ugyanazon csatornán keresztül, amelyen a bejelentés benyújtására sor került, feltéve, ha a bejelentő elérhetősége ismert. A vélelmezhető hatások alapján a bejelentéseket a compliance officer kockázati csoportba sorolja (kis, közepes vagy nagy). Amennyiben a bejelentés kivizsgálásához kevés információ áll rendelkezésre, a bejelentővel a compliance officer felveszi a kapcsolatot a rendelkezésre álló elérhetőségein.

Mikorra lehet eredménye a bejelentésnek?

A bejelentést a compliance officer legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás befejezésének várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

Mi lesz a bejelentés következménye?

A vizsgálat lezárását követően annak eredményéről a compliance officer jelentést készít, amely döntési javaslatot tartalmaz a további intézkedésekre vonatkozóan. A jelentést a compliance officer a Delta illetékes vezetője számára küldi meg. A vezető a jelentés alapján dönt a további intézkedésekről és erről tájékoztatja a compliance officert, aki – feltéve, ha az elérhetősége ismert - értesíti a bejelentőt.

Hogyan valósul meg a visszaélést bejelentők védelme?

A vizsgálat során a Delta köteles biztosítani, hogy a bejelentőt ne érje semmiféle hátrányos jogkövetkezmény a bejelentés okán. Jogellenesnek minősül minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a Deltával kapcsolatos jogviszonnal összefüggésben valósítanak meg. Jogellenesnek minősül továbbá minden, a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor.

A hátrányos intézkedés lehet különösen a bejelentőnek való felmondás, hátrányos megkülönböztetés, vagy bármely munkajogi szankció. További részleteket a Panasztörvény 41. §-a tartalmazza. A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

A bejelentővédelem megilleti azt a bejelentőt is, aki anonim jogszerű bejelentést tesz, és későbbi azonosítását követően vele szemben a Panasztörvény 41. § (1) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek vagy a 42. § alkalmazására kerül sor. A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során, a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja – akit a 41. § (2) bekezdése szerinti hátrányos intézkedés érhet.

Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy senki nem tehet nyilvánvalóan valótlan vagy rosszhiszemű bejelentést!



Milyen következményekkel jár a nem jóhiszemű bejelentés?

A nem jóhiszemű bejelentő figyelmét felhívjuk cselekményének következményeire. A legszükségesebb esetben szankciót is alkalmazunk, amely a cselekmény súlyához illeszkedő és a bejelentés körülményeit is figyelembe vevő munkajogi vagy szerződéses szankció lehet. Az esetleges szankcióra vonatkozóan a compliance officer tehet javaslatot.

Adatkezelés

A Delta számára kiemelt fontosságú a bejelentők és a bejelentéssel érintett személyek személyes adatainak védelme.

A bejelentés kivizsgálása során a Delta a bejelentőnek és annak a személynek a személyes adatait kezeli, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a Delta kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli, és azokat kizárólag a bejelentés kivizsgálásában részt venni jogosult személyek részére továbbítja. A Delta biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A vizsgálat lezárását követő 30 napon belül – amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult – a Delta az adatokat anonimizálja.

Adatkezeléshez kapcsolódó jogai feltételezett megsértése esetén az érintett panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhely szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Az adatkezelés részletes szabályairól, így különösen annak céljáról, jogalapjáról, a hozzáférésre jogosultakról, az adatok kezelésének időtartamáról, az érintetti jogokról a Delta Adatkezelési tájékoztatójából informálódhat a weboldalon.



Záradék

Jelen tájékoztató a Delta Antikorrupciós Irányítási Rendszeréhez kapcsolódó, továbbá a Pkbtv. 25. §-ában foglalt kötelezettség teljesítése céljából készült és nem helyettesíti a vonatkozó jogszabályi rendelkezések ismeretét. Kérjük, hogy bejelentésének megtétele előtt tájékozódjon a részletes szabályokról. A jogszabályok ingyenesen elérhetőek a Nemzeti Jogszabálytárban (<https://njt.hu/>)