



Egyszerűsített konszolidált

# Fenntarthatósági jelentés

Delta Technologies Nyrt.

2024



# TARTALOMJEGYZÉK

<b>1. Vezetői köszöntő</b>	<b>3</b>
<b>2. Fenntarthatósági Jelentésünkre vonatkozó általános információk</b>	<b>4</b>
<b>3. A Delta Technologies Nyrt. és Delta Systems Kft. bemutatása dióhéjban</b>	<b>6</b>
<b>4. Környezeti pillér</b>	<b>8</b>
<b>5. Társadalmi pillér</b>	<b>20</b>
<b>6. Vállalatirányítási pillér</b>	<b>27</b>

# 1. Vezetői köszöntő



**Csontos Zoltán**

Ügyvezető igazgató, Delta Systems Kft.  
Igazgatóság elnöke, Delta Technologies Nyrt.

A Delta Technologies Nyrt. és 100%-os tulajdonú leányvállalata a Delta Systems Kft. elkötelezett az átláthatóság mellett, ezért nagy örömmel mutatjuk be Társaságaink elmúlt évi tevékenységét, eredményeit. A Delta Systems Kft. már több ízben készített Fenntarthatósági Jelentést, azonban a Delta Technologies Nyrt. és a Delta Systems Kft. konszolidált jelentését első ízben készítjük el a jogszabályi kötelezettségeinket megelőzve, önkéntesen. Az előző üzleti évre (2023.07.01. – 2024.06.30.) vonatkozó Fenntarthatósági Jelentés többről szól, mint pusztán jogszabályok, irányelvek és előírások betartásáról. Fontos cél, hogy az üzleti partnerek részére aktualizált információt nyújtson a környezeti, társadalmi, vállalatirányítási fejlődés érdekében tett erőfeszítéseinkről.

Ez az év is rengeteg kihívást tartogatott a Delta számára a turbulens gazdasági helyzetnek köszönhetően, azonban hiszünk abban, hogy üzleti környezetünkben jelentkező kihívásoknak eredményesen tudunk megfelelni, ha felismerjük a piac által diktált változásokat és felkészülünk azokra, legyen szó akár fenntarthatóságról, kiberbiztonságról, vagy a korrupció jelentette veszélyek megelőzéséről.

Hiszünk továbbá abban, hogy a jövő két pillérré épül: a fenntartható fejlődésre és az emberi kreativitás megőrzésére és kibontakoztatására, melyeket a digitalizáció új dimenziókba visz. Büszkéek vagyunk arra, hogy alaptevékenységünk részét képezik olyan technológiai megoldások, amelyek nemcsak, hogy napról napra előremozdítják a társadalmunkat, de mindezt jövőtálló, fenntartható módon teszik. Bátran állíthatjuk, hogy kollégáink közös munkájának és odaadásának köszönhetően ebben az évben is sikeresen alkalmazkodtunk a piac változásaihoz. Az EU éghajlat-politikai célkitűzései tekintetében aktívan elkötelezettek vagyunk és ellátási láncunk résztvevőit is erre buzdítjuk. Informatikai vállalkozásként innovatív szolgáltatásainkkal hozzájárulunk üzleti partnereink fenntartható működéséhez is. Fontos mérföldkőhöz érkeztünk azzal, hogy elindítottuk a Zöld Keretrendszer felállítását, melyhez külső minősítő (Second Party Opinion) igénybevételéről döntöttünk, valamint Zöld Bizottság felállításáról, ügyrendjének kialakításáról, mely folyamatok várhatóan 2025. első negyedévében zárulnak.

Köszönjük, hogy velünk tart e kiadvány oldalain és megismeri a Delta Technologies Nyrt. és a Delta Systems Kft. büszkeségre okot adó előző üzleti évét, továbbá megkérdőjelezhetetlen elköteleződését a fenntartható jövőért.

## 2. Fenntarthatósági Jelentésünkre vonatkozó általános információk

### A JELENTÉSBEN SZEREPLŐ JOGI SZEMÉLYEK

Delta Technologies Nyrt., Delta Systems Kft.  
(továbbiakban: Delta)

### AZ ESG MUNKACSOPORT TAGJAI

Czegle János tőkepiaci és ESG igazgató,  
Sztopen Erzsébet compliance officer és adminisztrációs igazgató, integrált irányítási vezető

### JELENTÉSTÉTELI IDŐSZAK

2023.07.01. – 2024.06.30.

### A JELENTÉS KÉSZÜLT

2024.12.30.

### JELENTÉSKÉSZÍTÉSI SZABVÁNY

Ez a jelentés a jogszabályi kötelezettségeinket megelőzve, önkéntesen készült, fontosnak tartjuk azonban szem előtt tartani a jelenlegi jelentéstételi sztenderdeket és párhuzamosan elindítani a felkészülést a 2025-ben esedékes, a magyar számviteli törvényben lefektetett fenntarthatósági jelentéstételre vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinkre. Ezáltal a jelentés készítése során a Delta – a rendelkezésére álló információk és erőforrások függvényében – figyelembe vette az Európai Unió által elfogadott, a fenntarthatósággal kapcsolatos vállalati jelentéstételről szóló irányelv (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) által elvárt egységesen alkalmazandó fenntarthatósági jelentési szabványokat (European Sustainability Reporting Standards, ESRS) és az abba foglalt követelményeket.

### KÜLSŐ HITELESÍTÉS

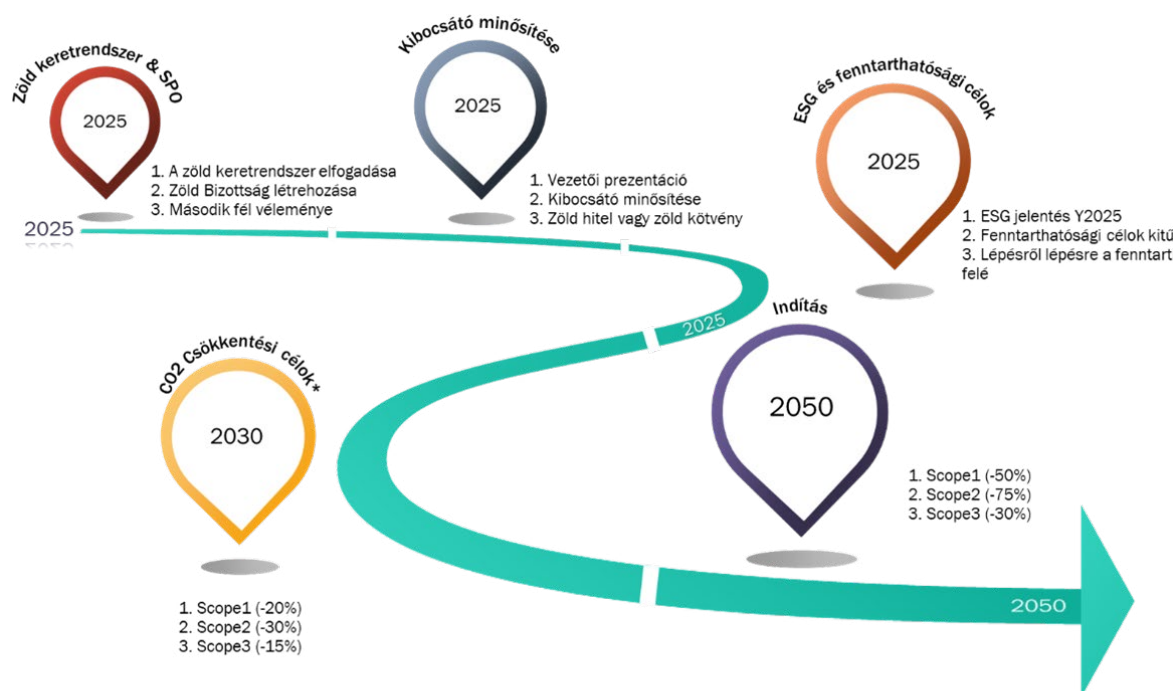
A jelentés nem került hitelesítésre

Materialitás és érintettek: a Delta részletes materialitás elemzést végzett, valamint azonosította a legfontosabb érintetti csoportjait is a felsővezetés teljes körű bevonásával. Ennek eredményeként az alábbi érintetti kategóriák kerültek azonosításra: ügyfelek, befektetők, tulajdonosok, munkavállalók, beszállítók, üzleti partnerek, civil szervezetek, média, szabályozók, helyi közösségek, szakmai érdekképviseltek.

Az érintettek azonosítását követően a Delta igyekezett a lehető legszéleskörűbben felmérni azon témákat, amelyek számára a legnagyobb jelentőséggel bírhatnak. Mindehhez belső érintetti megkérdezést, valamint benchmark elemzést folytatott. Érintetti kérdőívét 218-an töltötték ki, munkavállalói, befektető/tulajdonosi, beszállítói/üzleti partneri minőségben.

A Delta által azonosított fő prioritások, materiális témák a következők: energia és üvegházhatású gázkibocsátás, hulladékkezelés, digitális képzés-fejlesztés, munkavállalói elégedettség, ügyfélelégedettség, felelős beszerzés, adatbiztonság.

A környezetvédelem és a társadalmi felelősségvállalás mindig is a Delta vállalati tevékenységének középpontjában állt. A Delta felismerte, hogy az üzleti szféra és különös tekintettel az IT szektor kulcsszerepet játszik a klímavédelmi célok elérésében, ezért saját működésével igyekszik hozzájárulni az éghajlatváltozás mérsékléséhez. A Delta világos ESG jövőképpel és stratégiával rendelkezik és elkötelezett a fenntarthatóság felé való elmozdulás mellett a következő mérföldkövek mentén:



## 3. A Delta Technologies Nyrt. és Delta Systems Kft. bemutatása dióhéjban

A Delta Technologies Nyrt. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.; cégjegyzékszám: 01-10-043483, adószám: 11404374-2-41) Magyarországon – a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által – bejegyzett nyilvánosan működő részvénytársaság. A Társaság vezetését a Közgyűlés által választott Igazgatóság látja el, amely testület munkáját bizonyos könyvviteli szakkérdésekben az Audit Bizottság segíti, a Felügyelő Bizottság pedig a Társaság érdekeinek megóvása céljából ellenőrzi. A Társaság Igazgatósága a Társaság ügyvezető szerve, amely testületként jár el a hatáskörébe tartozó ügyekben. Hatáskörét az igazgatósági üléseken személyesen, ülés tartása nélküli döntéshozatal útján („Írásbeli szavazás”), valamint elektronikus hírközlő eszköz útján tartott konferenciaülésen („Konferencia ülés”) gyakorolja. Az Igazgatóság feladatköre az igazgatóság elnöke és az igazgatósági tagok között oszlik meg. A jelentési időszakban 8 fő munkavállalóval rendelkezik.

A Delta Systems Kft. a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett Delta Technologies Nyrt. 100%-os tulajdonú leányvállalata, melynek jogelődjét 1987-ben alapították, így immár közel 40 éve a hazai informatikai szektor vezető szereplőinek egyike. A 193 fő munkavállalóval rendelkező cég olyan világhírű technológiai gyártókkal van kapcsolatban, mint az APPLE, HP Inc, HPE, DELL, LENOVO, VMWARE, VEEAM, Canon, Lexmark vagy a CISCO... A társaság a komplett infrastruktúra megoldásokra fókuszál, core kompetenciái közé tartozik a rendszerintegráció. E területen a társaságot a hazai piacvezetők között tartják számon. A Delta egyaránt foglalkozik teljes architektúra-tervezéssel, hálózati megoldásokkal, hardverelemek tervezésével és telepítésével, alkalmazásintegrációval és infrastruktúra-menedzsmenttel is. A legkorszerűbb technológiai trendekre összpontosító vállalat folyamatosan keresi az új innovációs és termékfejlesztési területeket.

A Delta Systems Kft. a 2023-as évben jelentős strukturális változáson ment keresztül: a Delta Services Kft., a Delta Software Technologies Kft. és a Delta Automation Kft. 2023.03.31-i dátummal beolvadtak a Delta Systems Kft.-be. A beolvadó társaságok megszűntek és általános jogutódként a Delta Systems Kft., mint jogutód társaság változatlan formában működik tovább. 2023.06.30-án a Delta Systems Kft. üzletrész adás-vételi szerződést kötött a New Line Kft.-vel a New Line Kft. support üzletágának megvásárlása tárgyában. Az adás-vételi szerződés értelmében a Delta Systems Kft. tulajdonába kerültek a support üzletág tevékenységének ellátása érdekében használt és azonosított tárgyi eszközök, készletek. Átadásra kerültek a vevői szerződések, valamint kapcsolódó alvállalkozói szerződések a support tevékenységet ellátó munkavállalókkal együtt. 2023.10.01-én a Delta Informatika Zrt. is beolvadt a Delta Systems Kft. – be. További változások: A Delta Systems Kft. a korábban kiszervezett pénzügyi tevékenységét végző Kvant Kft. – től, a call center tevékenységét végző Emirem Kft. – től, a belső fejlesztési munkáit végző Webexpo Kft. – től is átvett munkavállalókat.



A Delta Technologies Nyrt. és a Delta Systems Kft. (továbbiakban együtt: Delta) székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74. A cég „főhadiszállásán” elsődlegesen irodai munkavégzés folyik. A Delta Technologies Nyrt.-nek sem bejegyzett telephelye, sem fióktelepe nincs. A Delta Systems Kft. telephelye: 1044 Budapest, Ezred utca 2. Ebben a bérleményben található a cég logisztikai és szervizközpontja. A cég fióktelepei: 4032 Debrecen, Böszörményi út 180.; 9024 Győr, Szent Imre út 110.; 6723 Szeged, Római körút 21. Fsz.; 3300 Eger, Mályva utca 11.; 7624 Pécs, Barbakán tér 1. Fsz. 1. ajtó. A debreceni fióktelepen kereskedelmi és szerviztevékenység is folyik, továbbá kiemelten fontos projektek lebonyolításának helyszíne.

Jelen fenntarthatósági jelentés kizárólag a releváns helyszínekkel foglalkozik.

## 4. Környezeti pillér

A Delta tudatában van annak a ténynek, hogy üzleti tevékenysége hatást gyakorolhat a fenntarthatóság minden pillérére. Ezért úgy törekszik nyereséges üzleti tevékenység kialakítására, hogy közben megfelelő értékelési és átvilágítási gyakorlat kialakításával igyekszik csökkenteni többek között a környezeti károkat.

A Delta az értékesítési láncban elfoglalt helyénél fogva elsősorban az általa forgalmazott márkákon, szolgáltatásokon keresztül képest hatást gyakorolni a környezetére, a szűkebb és tágabb értelemben vett érintettekre. Elmondható, hogy az általa forgalmazott márkák kivétel nélkül jelentős erőfeszítéseket tesznek a fenntarthatóságért. Néhány példával illusztrálva:

### Lexmark

A Lexmark elkötelezett egy tisztább, intelligensebb és fenntarthatóbb jövő megteremtése iránt. Az ENSZ Fenntartható Fejlődési Céljainak támogatása érdekében prioritásként kezeli a természeti erőforrások hatékony felhasználásának fenntartását gyártási, kutatási és fejlesztési, valamint irodai létesítményeiben egyaránt. Szorosan együttműködik beszállítóival annak biztosítása érdekében, hogy termékei és szolgáltatásai pozitív hatást gyakoroljanak az emberekre, a közösségekre és a környezetre. A Lexmark eszközök fenntartható forrásokból származó anyagok felhasználásával készülnek és úgy tervezték őket, hogy a nyomtatási életciklus során minimális hatást gyakoroljanak a környezetre. A Lexmark a fenntartható legjobb gyakorlatokat beépíti működésébe és elkötelezett amellett, hogy 2035-re minden tevékenységében szén-dioxid-semlegesé váljon. Jelenleg három olyan létesítményük van, amely a Karbonsemleges Protokoll szerinti CarbonNeutral® tanúsítvánnyal rendelkezik. A hosszú évek óta tartó elkötelezettségnek, innovatív energiahatékonysági projekteknek köszönhetően a Lexmark platina fenntarthatósági minősítést kapott az EcoVadis-tól. Ezzel a Lexmark a világszerte értékelt több mint 130 000 vállalat felső 1%-ába tartozik. Fenntartható tervezési jellemzői például a következők:

- Megfontolt anyagválasztás pl: masszív, ipari fémkeretek; beépített, regenerált, fogyasztóktól származó, újrahasznosított (PCR) műanyag
- Beépített érzékelők a festékszintek és a szervizigények felméréséhez
- A képalkotó rendszer hosszú élettartamú alkatrészei
- Újrafelhasználásra és újrafeldolgozásra tervezett kellékek
- Fejlett energiahatékonysági funkciók és festéktakarékossági képességek

(Forrás: [https://www.lexmark.com/en\\_us/about/sustainability.html](https://www.lexmark.com/en_us/about/sustainability.html))

## Canon

A Canon a Kyosei célkitűzéseit követi. A japán szó jelentése: „együtt dolgozni és együtt élni a közös jó érdekében”. Ez magában foglalja a fenntarthatóságot, a társadalmi felelősségvállalást is. Az ENSZ fenntartható fejlődési céljait alkalmazza keretrendszerként és elnyerte a nemzetközileg elismert fenntarthatósági akkreditációt, az EcoVadis arany minősítést is. A Canon célul tűzte ki, hogy átalakítja működését és gyártásának módját, hogy egy fenntarthatóbb világot alakítson ki. Célja, hogy a Párizsi éghajlatvédelmi egyezményrel összhangban 2050-re elérje a nettó nulla karbonkibocsátást. Ez következetes fellépést igényel a terméktervezéstől a csomagolásig, a gyártástól a szállításig, üzemeltetésig a teljes folyamatban. Célja, hogy valódi körforgásos vállalkozássá váljon. Olyan vállalat, ahol minden egyes terméket és anyagot zárt láncban terveznek, gyártanak, szervizelnek és használnak fel újra. Az innovatív gyártási módszerekre támaszkodva termékeit már eleve a hulladéktermelés kiküszöbölésével tervezi meg. 2030-ig szóló rövid távú céljait – az átláthatóság és ellenőrzés biztosítására – benyújtotta az SBTi-hez (Science Based Targets initiative, kezdeményezés a tudományosan megalapozott célkitűzésekért).

(Forrás: <https://www.canon.hu/sustainability/>)

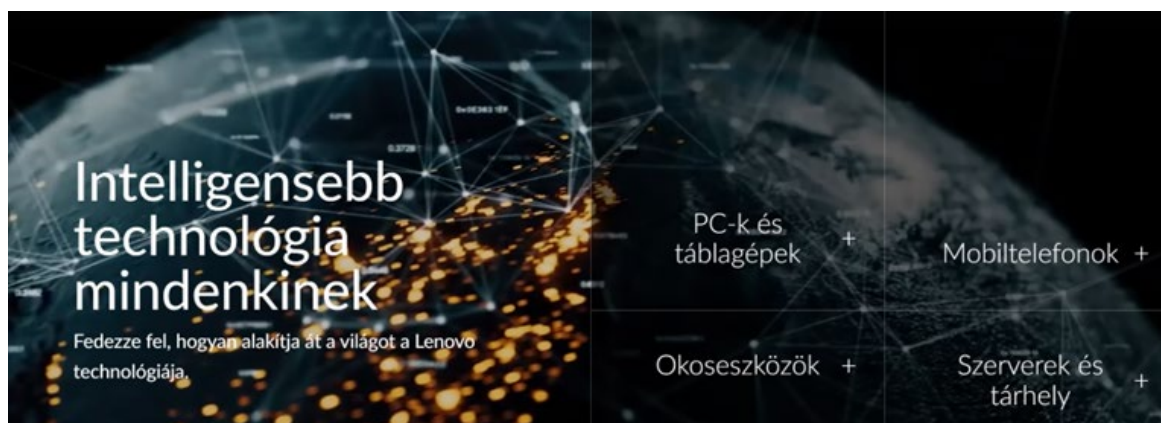


## Lenovo

A Lenovo globális vállalként komolyan veszi a felelősségét és ugyanezt kéri partnereitől is. A Lenovo elkötelezett a megbízható környezetvédelmi, társadalmi és vállalatirányítási szempontok átláthatósága, fejlesztése mellett a teljes ellátási láncban (bevezetett egy harmadik féltől származó ESG kockázatelemző eszközt (EcoVadis) a beszállítók szűrésére).

Elvárja beszállítóitól, hogy folyamatosan csökkentsék tevékenységük környezeti hatásait, valamint, hogy üzleti tevékenységüket mindig etikusán végezzék. A fenttarthatóbb élet kialakítása iránti elkötelezettsége megnyilvánulásaként folyamatosan törekszik a Földet érő negatív hatások minimalizálására és a szén-dioxid-kibocsátás csökkentésére. A csomagolás terén kitűzött célja: az újrahasznosított és megújuló anyagok, bioalapú anyagok használatának növelése (például a bambusz és a cukornád felhasználásával csökkenthető a csomagolás környezetre mért negatív hatása, a hulladék és a szén-dioxid-kibocsátás szintje), a csomagolások méretének csökkentése. A Lenovo elismeri, hogy az emberi tevékenységek hozzájárulnak az éghajlatváltozáshoz, és egyetért a jelenlegi klímatudomány eredményeivel. A Lenovo azt is elismeri, hogy ha figyelmen kívül hagyjuk, az éghajlatváltozás jelenlegi trendjei komoly gazdasági és társadalmi kockázatokat jelentenek, és egyetért azzal, hogy konkrét intézkedésekre van szükség a légköri ÜHG-szint stabilizálására és a globális átlaghőmérséklet tekintetében. A Lenovo a Science-Based Targets kezdeményezés (SBTi) vállalati éghajlat-politikai fellépésre vonatkozó sürgető felhívására reagálva elkötelezte magát az 1,5 °C-os és a nettó zéró kibocsátáshoz való igazodás mellett a Business Ambition for 1,5 °C kampányon keresztül. Felismerte, hogy az éghajlatra gyakorolt hatásának jelentős csökkentése érdekében a teljes ellátási láncában foglalkoznia kell a fenntarthatósági programmal, és figyelemmel kell kísérnie azt.

(Forrás: <https://www.lenovo.com/hu/hu/about/sustainability>)



## DELL Technologies

A Dell szerint: „Most van itt az idő, hogy nagyobb hatást gyakoroljunk az üzleti életre, az emberekre és a bolygóra.” Megingathatatlanul elkötelezett az egyenlőség, a bizalom és az egymásért való kiállás mellett. Hisz benne, hogy minden ember megérdemli a lehetőségekhez való hozzáférést, az egyensúly, a kiteljesedés és a körülöttünk lévő világgal való kapcsolódás lehetőségét, a tiszteletet és ami a legfontosabb, a befogadó környezetet. Célja egy digitálisan befogadó jövő létrehozása a technológia erejével. A Dell globális ellátási láncá erejével megfelelő hatáskörrel és képességgel rendelkezik a felelősségteljes gyártás elősegítéséhez. A nettó nulla üvegházhatású gázkibocsátás eléréséhez vezető lépéseket egytől egyig fontosnak tartja. 2050-re Scope 1, Scope 2, és Scope 3 kategóriában is nettó zéró kibocsátást tervez elérni.

2030-ig 1 milliárd ember életét kívánja jobbá tenni azáltal, hogy képzéseket és erőforrásokat biztosít az alulreprezentált csoportoknak, hogy mindenki számára elérhetővé tegye a technológia nyújtotta előnyöket. A pozitív környezeti hatás elérése érdekében tett kötelezettségvállalásai évtizedeken ívelnek át, és az egész vállalatot érintik. A körforgásos gazdaság felgyorsítására és a nulla nettó üvegházhatású gáz-kibocsátás elérésére irányuló ambiciózus céljai pedig még soha nem voltak ennyire kritikus fontosságúak a küldetése szempontjából. „A technológia erejét közösen vetjük be annak érdekében, hogy az emberiség fejlődését minél gyorsabban minél messzebbre vigyük.” (Michael Dell, a DELL Technologies elnöke és vezérigazgatója). A Dell egy olyan jövőt képzel el, ahol nem kerül kidobásra a használt elektronika, a Dell inkább begyűjtené az egyes összetevőket egy második, harmadik vagy akár negyedik életre. Amint maga az eszköz valóban életciklusa végére ér, a Dell fel szeretné újítani és újrahasznosítani, hogy ugyanezeket az anyagokat beépítse a következő generációs laptopokba, monitorokba vagy telefonokba. Ez egy olyan jövő, ahol semmi sem megy kárba, és drasztikusan csökkenthető az évente eldobott elektronikai cikkek hegye. Az Intellel együttműködésben kifejlesztett Concept Luna forradalmi tervezési ötleteket tár fel annak érdekében, hogy az alkatrészeket azonnal cserélhetővé és újra felhasználhatóvá tegye – csökkentve az erőforrás-felhasználást és még több körkörös anyagot tartva a gazdaságban. Amennyiben a Concept Luna összes tervezési ötlete megvalósulna, akkor a becslések szerint 50%-kal csökkenne a termékek teljes karbonlábnyoma.

(Forrás: <https://www.dell.com/hu-hu/dt/corporate/social-impact.htm>)





Az Apple elkötelezett a bolygó védelme mellett, és emellett is, hogy olyan termékeket alkosson, amelyeket igazán lehet szeretni. Az újrahasznosított és megújuló anyagokra, a tiszta elektromos energiára és az alacsony szén-dioxid-kibocsátással járó szállításra fókuszálva igyekszik elérni a nulla nettó kibocsátást a teljes karbonlábnyoma tekintetében.

Eltávolítják a műanyagot a csomagolásaikból, és kompaktabbá teszik őket. Emellett az olyan, alacsony szén-dioxid-kibocsátással járó megoldásokat részesítenek előnyben, mint a tengeri és vasúton vagy elektromos járművekkel történő szállítás. Csomagolásaik már több mint 97%-ban rostalapú anyagokból állnak. A kritikus jelentőségű anyagok visszanyeréséhez olyan technológiákat hoztak létre, mint a Daisy nevű szétszerelő robot, melynek segítségével újrafeldolgozhatóvá és újrahasznosíthatóvá válnak az anyagok. Az Apple úgy gondolja, hogy az újrahasznosított és megújuló anyagok lábnyoma gyakran kisebb hatással van a környezetre, mint a bányászott anyagoké. Több újrahasznosított és megújuló anyag beszerzésével elérhető lehet, hogy egy nap ne kelljen többé a bányászatra támaszkodniuk. A termékeik töltéséhez és működtetéséhez kapcsolódó energiafogyasztást ellensúlyozandó globális megújulóenergia-projektekbe fektetnek be szerte a világban. Ráadásul a termékeik maguk is egyre energiahatékonyabbak.

(Forrás: <https://www.apple.com/hu/environment>)



Antonio Neri elnök-vezérigazgató szerint az éghajlatváltozás elleni küzdelemhez kollektív fellépés szükséges a teljes értékláncukban, és határozottan elkötelezettek az iránt, hogy a HPE központi szerepet játsszon a nulla nettó kibocsátás elérhetőségének bemutatásában technológiai és intézkedései révén.

A HPE véleménye szerint az olyan technológiák, mint a mesterséges intelligencia, nagy ígéretet jelentenek az éghajlatváltozás hatásainak leküzdésében, de jelenleg az MI-rendszerek fenntarthatatlan mértékben fogyasztanak energiát – megterhelik az elektromos hálózatokat, és kockázatot jelentenek a tisztább energiaforrásokra való átállásra. Az energiahatékony szuperszámítógépes technológia fejlődése kritikus fontosságú a mesterséges intelligenciában rejlő lehetőségek teljes körű kiaknázásához. A HPE büszke arra, hogy ma már több mint 100 HPE rendszer szerepel a világ legenergiahatékonyabb szuperszámítógépeinek Green 500 listáján.

(Forrás: [https://www.hpe.com/psnow/doc/a00140803enw?jumpid=in\\_pdfviewer-psnow](https://www.hpe.com/psnow/doc/a00140803enw?jumpid=in_pdfviewer-psnow))

Ilyen és ehhez hasonló gyártók termékei garanciát jelentenek arra, hogy a Delta kereskedelmi tevékenysége támogassa a fenntarthatóságot.

Informatikai vállalkozásként a Delta saját megoldásai is a fenntartható, digitális jövő szolgálatában állnak: Az ESG (Environmental, Social, Governance – azaz környezetvédelmi, társadalmi és vállalati irányítási) szempontok és a Delta Systems Kft. által képviselt digitalizáció szoros rokonságban állnak egymással. A Delta Systems Kft. projektjein keresztül, ügyfeleinél is hozzájárul az energiahatékony és fenntartható működéshez. A hatékonyság növelését szolgáló Ipar 4.0 megoldásai kiemelkedők.

A Delta törődik a környezettel – ezért mérlegeli üzleti tevékenységének környezeti hatásait. Tevékenysége jellegéből fakadóan, illetve lokációja, mérete és egyéb adottságai és jellemzői alapján közvetlen kontrollja alá tartozó működése nem jár jelentős környezeti hatással, mint pl. lég- vagy hangszennyezés, ezért erre vonatkozó méréseket külön nem végez. A biológiai sokféleségre gyakorolt hatásokat nem monitorozza, hiszen telephelyei nincsenek veszélyeztetett fajok élőhelyei vagy kiemelt védelem alatt álló területek – mint pl. Natura 2000 közelében.

Energiafelhasználása javarészt serverparkjához és az épületek üzemeltetéséhez köthetők. A figyelembe vett épületek a jelentés 3. fejezetében részletezett székhelyhez, telephelyhez és fióktelephez köthetők. A Delta Technologies Nyrt. és a Delta Systems Kft. budapesti székhelye egy korszerű irodaépület 5–7. emeletén bérelt terület, amely Budapest központi részén, nagyvárosias, sűrűn beépített környezetben helyezkedik el. Az épülethez jelentős zöldterület nem tartozik, de egy kis belső udvar padokkal rendelkezésre áll, továbbá fedett, zárható kerékpártároló biztosított, amely lehetővé teszi, hogy a kerékpáros közlekedést választó munkatársak rendezett és biztonságos körülmények között tárolhassák a munkahelyi tartózkodásuk alatt a kerékpárjukat. A Delta Systems Kft. szintén budapesti, Ezred utcai telephelyén (amely a Megyeri híd lábánál egy modern business parkban kapott helyet) elsődlegesen raktározási és logisztikai tevékenység zajlik, az energiafelhasználás is ehhez igazodik. A Delta Systems Kft. Debrecenben található bérleménye – mint azt már a korábbiakban említettük – funkcióját tekintve elsősorban kereskedelmi, valamint szerviz tevékenységnek biztosít teret. Az épület egy családi házakkal körbe vett területen található, nagy kerttel.

Az alábbi energetikai adatok az említett 3 területre, a 2024-es üzleti évre (2023.07.01.–2024.06.30.) értelmezendő aggregált számadatok.

TELJES ENERGIAFOGYASZTÁS	FY2023	FY2024*
<b>1 A szervezetten belüli teljes (vásárolt és/vagy saját termelésű) energiafogyasztás (megajoule-ban és a felhasznált üzemanyag típus szerinti bontásban) (3+5+6+8+9)</b>	<b>5 467 328 MJ</b>	<b>7 206 248 MJ*</b> (7 035 886 MJ)
<b>2 Fogyasztott energia összesen (3.+5.+6.)</b>	<b>1 096 916 MJ</b>	<b>1 055 674 MJ</b> (1 028 479 MJ)
3 Vásárolt villamos energia	525 508 MJ	616 189 MJ (602 019 MJ)
<b>4 Fűtés összesen (5+6)</b>	<b>571 408 MJ</b>	<b>439 486 MJ</b> (426 460 MJ)
5 Földgáz	146 880 MJ	9 624 MJ (9 624 MJ)
6 Távhő	424 528 MJ	429 861 MJ (416 835 MJ)
<b>7 Üzemanyag összesen (8+9)</b>	<b>4 370 412 MJ</b>	<b>6 150 573 MJ</b> (6 007 408 MJ)
8 Benzin	3 414 620 MJ	4 260 268 MJ (4 118 092 MJ)
9 Dízel	955 792 MJ	1 890 305 MJ (1 889 316 MJ)

**\*A Delta Technologies Nyrt. konszolidált szinten első alkalommal az FY2024**, azaz a 2024.06.30. nappal záródó üzleti évben készítette el a jelentését. Tekintettel, hogy ezidáig az FY2022 és az FY2023 évekre vonatkozóan a Delta Systems Kft. mért és közzétett adatokat, így az összehasonlíthatóság érdekében az FY2024 oszlopban a zárójelben szereplő adatok a Delta Systems Kft. ezen időszakokra vonatkozó egyedi szinten mért teljes energiafogyasztását jelenítjük meg.

A szervezeten belüli teljes energiafogyasztás 32%-os emelkedése több összetevő együttes változásának hatása. A Delta Informatika Zrt. beolvadása a Delta Systems Kft.-be azt eredményezte, hogy az átlagos statisztikai létszám az előző évi átlagos 112 főről – 192 főre, azaz mintegy 73%-kal nőtt. A Delta Technologies Nyrt. átlagos létszáma 6 fő. Az időszakot érintő átlagos statisztikai létszám konszolidált szinten 198 fő.

Nőtt a bérelt terület nagysága 33.370 m<sup>2</sup>-ről 33.747 m<sup>2</sup>-re. Az enyhe fűtési szezon és a meghozott energiatakarékosági intézkedések együttes hatásaként a fűtéshez (távhő; gáz) kapcsolódóan felhasznált energia mennyisége az előző időszakhoz képest 23%-kal csökkent.

A Delta Informatika Zrt. Delta Systems Kft.-be történő beolvadásával megnövekedett a munkatársak által használt gépjárművek száma, változott átlagéletkora és az összetétele (személygépkocsi, kisteherautó). Az anyavállalat, azaz a Delta Technologies Nyrt. által használt gépjárművek száma 5 db volt, melyek tovább növelték az összes jármű számát.

A benzin üzemű gépjárművek száma az előző üzleti évi nem konszolidált 59 db-ról konszolidált szinten 115 db-ra növekedett, ez 51% növekedés. A benzinüzemű gépjárművekből 8 db (6,9%) hibrid (benzin) üzemű, ami a fajlagos károsanyagkibocsátásra kedvező hatással van. A dízel üzemű gépjárművek száma 13 db-ról 37 db-ra emelkedett, ami 287%-os növekedés. A mobilitáshoz kapcsolódó energiafelhasználás az előző időszakhoz képest 140%-kal változott.

TELJES MEGÚJULÓ ENERGIAFOGYASZTÁS	FY2023	FY2024*
1 A szervezeten belüli teljes (vásárolt és/vagy saját termelésű) megújuló energiafogyasztás (megajoule-ban és a felhasznált üzemanyag típus szerinti bontásban)	0 MJ	0 MJ

A Delta energiafelhasználásához szorosan köthető üvegházhatású gázkibocsátása (a továbbiakban: ÜHG kibocsátás). A kibocsátás számítás szempontjából a már említett 3 releváns ingatlant, valamint a gépjárműflottáját vette figyelembe. A Delta a 107 db benzines, valamint 37 db dízel, 8 db hibrid gépjármű mellett 5 db tisztán elektromos járművel rendelkezik. A vásárolt fosszilis üzemanyag fogyasztási adatok rendelkezésre álltak, így az üzemanyagkibocsátást a felhasznált mennyiségek alapján, a GHG Protokoll kalkulációs módszerével számolta. A tisztán elektromos autók 99%-ban a Társaság székhelyén, telephelyén megújuló energiaforrásból (napelemes kiserőmű) kerül töltésre, így ezen járművek esetében CO<sub>2</sub> kibocsátással nem számoltunk.

A Delta Technologies Nyrt.-re és leányvállalatára, a Delta Systems Kft.-re vonatkozóan területarányosítással került meghatározásra a kibocsátásforrás, azon helyeken, ahol a társaság nem önálló bérlő, de számottevő területet használ külön megállapodásban rögzítettek alapján.

A kazán energiafogyasztása MJ-ban, a GHG Protokoll által biztosított "GHG Emissions from Stationary Combustion" szerint került kiszámításra. Az alkalmazott földgáz kibocsátási tényező 56.100 kg/TJ. Egyéb kémiai/fizikai folyamatokból származó, illetve diffúz ÜHG kibocsátás nincs.

A villamosenergia fogyasztási adatok MJ-ban megadott adatokból kerültek kiszámításra, részben egy fizikai átváltási tényező segítségével, részben pedig a publikusan elérhető MVM Next által vásárolt/termelt energiamixhez kapcsolódó átváltási tényezők segítségével. Tekintettel arra, hogy a pénzügyi év a Delta esetén nem azonos a naptári évvel, az MVM fajlagos CO2 kibocsátása a jelentés készítésekor elérhető utolsó két évre vonatkozó adat átlagával került megállapításra. A vásárolt távhó kibocsátási faktora az ENSZ Éghajlatváltozási Keretegyezményének jelentése a magyarországi üvegházhatású gázok leltáráról, illetve a MEKH energiastatisztikai jelentése alapján, szakértői véleménnyel korrigálva került megállapításra. Egyéb külső forrásból vásárolt energia/energiahordozó nem volt az adott időszakban (gőz, hűtés).

A kapcsolódó adatokat a következő tábla tartalmazza:

ÜHG KIBOCSÁTÁS (SCOPE 1)	FY2023	FY2024*
<b>A szervezet Scope 1 kategóriájú üvegházhatású gáz kibocsátása, minden releváns szervezeti- és működési egységre kiszámolva (tonna CO2 ekvivalensben)</b>	<b>298,76</b>	<b>408,56 (399)</b>
Mobil égetés	290,52	408,02 (399)
Helyhez kötött égetés	8,24	0,54 (00,00)
Diffúz kibocsátások	0,00	0,00 (00,00)
Folyamatból származó kibocsátások	0,00	0,00 (00,00)

ÜHG KIBOCSÁTÁS (SCOPE 2)	FY2023	FY2024*
<b>A szervezet Scope 2 kategóriájú üvegházhatású gáz kibocsátása, minden releváns szervezeti- és működési egységre kiszámolva (tonna CO2 ekvivalensben)</b>	<b>86,82</b>	<b>95,60 (93,11)</b>
Vásárolt villamos energia	48,03	56,31 (55,01)
Vásárolt hő	38,80	39,28 (38,09)
Vásárolt gőz	0,00	0,00 (0,00)
Vásártolt hűtés	0,00	0,00 (0,00)

ÜHG INTENZITÁS	FY2023	FY2024*
A szervezet által választott Scope 1 és Scope 2 kombinált üvegházhatású gáz kibocsátási intenzitás. Az indikátor a kombinált Scope 1 és Scope 2 kibocsátás (tonna szén-dioxid egyenértékben) és a releváns fizikai tevékenység vagy gazdasági teljesítmény hányadosa (tonna CO2 ekvivalens/releváns üzleti tevékenységben)	0,114	0,135 (0,134)
Releváns üzleti tevékenység	Ingatlan (Σ 3 370 m2)	Ingatlan (Σ3 747 m2)

\*A Delta Technologies Nyrt. konszolidált szinten első alkalommal az FY2024, azaz a 2024.06.30. nappal záródó üzleti évben készítette el a jelentését. Tekintettel, hogy ezidáig az FY2022 és az FY2023 évekre vonatkozóan Delta Systems Kft. mért és közölt adatokat, így az összehasonlíthatóság érdekében az FY2024 oszlopban a zárójelben szereplő adatok a Delta Systems Kft. ezen időszakra vonatkozó egyedi szinten mért, számított teljes tCO2 kibocsátását jelenítik meg.

A cég közvetlen kontrollján kívüli kibocsátásokra vonatkozó (Scope 3) számítást most még nem végezte el, ennek bevezetését egy többéves távlatban látja a Delta kivitelezhetőnek, amikor erre vonatkozó iparági gyakorlat, útmutatás és részletesebb szabályozás is elérhetővé válik. Természetesen külön érintetti igény vagy a szabályozási környezet szigorodása esetén akár rövidebb időtávon is.

A vállalat karbonlábnyomának csökkentése érdekében előző jelentésében célul tűzte ki, hogy a 2023-as üzleti év során megkezdje a megújuló energia beépítését energiamixébe, amit a 2024-es üzleti évben is folytatott. A FY2024 időszakban a Társaság a tisztán elektromos és a hibrid gépjárműveket egyaránt a székhelyeül szolgáló irodaház tetején kiépített napelem rendszerből, azaz tisztán megújuló energiával tölti.

A Delta hulladékkibocsátásának releváns elemét képezik a nyomtatelőállító eszközök üzemeltetése során elhasznált, kiürült kellékanyagok. Ezek környezetbarát kezelése jórészt megoldott, hiszen életciklusuk végén azok az ügyfelektől begyűjtésre kerülnek, és a gyártók gondoskodnak az újrahasznosításukról.

ÖSSZES KELETKEZETT HULLADÉK	FY2023	FY2024
A keletkezett hulladék össztermege (tonna)	23,12	12,74 (12,70)

A kormányzati és a vállalkozói szféra beruházási kedvének csökkenésével jelentősen csökkent azon projektek száma, amelyekben nagy darabszámú IT eszköz (laptop, kijelző, stb.) került volna leszállításra, ezáltal a Leányvállalatnál keletkezett hulladék -45%-os csökkenése volt kimutatható.

Hulladék fajta és mennyiség (kg)	Begyűjtés gyártói általi újrahasznosításra (kg)	MOHU	Összesen
Gyártói üres kellék	3 595		2 100
Egyéb v. utángyártott üres toner kellék	4 827		4 827
Elektronikai hulladék	-	465	1 465
Hungarocell	173		173
Papír	-	2 680	2 680
<b>Végösszeg</b>	<b>8 595</b>	<b>4 145</b>	<b>12 740</b>

A Delta törekszik a belső papírfelhasználásának optimalizálására a nyomtatások során. A COVID járvány idején a papírfelhasználás drasztikusan visszaesett. Szerencsére a járványhelyzet normalizálódott, azonban ez nem járt a papírfelhasználás ismételt jelentős növekedésével.

Vízfogyasztás: bár ez a Delta alaptevékenységéből adódóan nem tekinthető relevánsnak, vízfogyasztása az alábbi táblázat szerint alakult a 2024-es üzleti évben. Víz újrahasznosítás nem történik, erre sajnos jelenleg nincs lehetősége bérelt ingatlanjaiban. A teljes vízfogyasztása kizárólag az irodában található szanitációs tevékenység adja, amely elenyésző és szükséges, ezért jelentősen nem csökkenthető a jelenlegi adottságok és technológiák mellett.

TELJES VÍZFOGYASZTÁS	FY2023	FY2024
A szervezet teljes vízfogyasztása (liter)	755 000,00	801 000,00 (709 200,00)
Teljes vízkivétel	755 000,00	801 000,00 (709 200,00)
Teljes vízkibocsátás	755 000,00	801 000,00 (709 200,00)

ÚJRAFELHASZNÁLT VÍZ	FY2023	FY2024
Teljes újrafelhasznált vízmennyiség (liter)	0,00	0,00

\*A Delta Technologies Nyrt. konszolidált szinten első alkalommal az FY2024, azaz a 2024.06.30. nappal záródó üzleti évben készítette el a jelentését. Tekintettel, hogy ezidáig az FY2022 és az FY2023 évekre vonatkozóan a Delta Systems Kft. mért és közölt adatokat, így az összehasonlíthatóság érdekében az FY2024 oszlopban a zárójelben szereplő adatok a Delta Systems Kft. ezen időszakra vonatkozó egyedi szinten mért teljes vízfelhasználását jelentik meg.



## 5. Társadalmi pillér

A Delta tiszteli az Emberi Jogok Európai Egyezményében és az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatában foglalt jogokat és támogatja azok védelmét. Elkötelezett olyan üzleti tevékenység folytatása mellett, amely összhangban áll ezekkel az elvekkel. Arra törekszik, hogy se közvetlenül, se közvetetten ne finanszírozzon olyan tranzakciókat, projekteket és személyeket, és a teljes üzleti láncában ne működjön együtt olyan üzletfelekkel (beleértve ügyfeleket, gyártókat, disztribútorokat, alvállalkozókat), akik és amelyek nem tartják be ezeket az értékeket.

A Delta fontosnak tartja, hogy a környezetében – lehetőségeihez képest – segítséget nyújtson ott, ahol erre szükség lehet. A jelentési időszakban többek között a következő területeken nyújtott támogatást: oktatás, covid árvák, sport.

### Képzések

KÉPZÉSI ÓRÁK ÁTLAGOS SZÁMA	FY2024
A munkavállalóknak nyújtott képzési órák száma	5628
Munkavállalók száma	201
Képzési óra/ munkavállaló	28

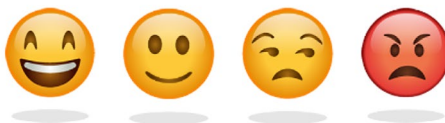
EGÉSZSÉGVÉDELMI ÉS BIZTONSÁGI JELLEGŰ KÉPZÉSI ÓRÁK ÁTLAGOS SZÁMA	FY2024
A munkavállalóknak nyújtott egészségvédelmi és biztonsági jellegű képzési órák száma	603
Munkavállalók száma	201
Képzési óra/ munkavállaló	3

Elégedettség mérése: A cég mind saját munkavállalóinak, mind ügyfeleinek elégedettségének biztosítására komoly erőfeszítéseket tesz. Ügyfelei elégedettségmérésére egyrészt közvetlen ügyfélkontaktok esetén már a helyszínen sor kerül üzembehelyezések, karbantartások, üzleti találkozók alkalmával, másrészt pedig időszakosan, online kérdőív formájában is kér visszajelzést.

A Delta legfontosabb értékének a munkavállalóit tekinti, akik hozzájárulnak a vállalat sikeres működéséhez. Többen közülük több mint 30 éve állnak a Delta, illetve jogelőd cégek alkalmazásában.

Munkavállalóinak kiküldött kérdőíves felmérés segítségével a cég vezetése egész évben, folyamatosan visszajelzést kaphat arra vonatkozóan, hogyan érzik magukat a kollégák, így egyetlen gombnyomással tudnak képet rajzolni a szervezet „pulzusáról”.

### Milyen napod van ma?



Nagyon jó kedvem van!	Köszönöm, minden rendben!	Jobb is lehetne...	Rémes!
-----------------------------	---------------------------------	-----------------------	--------

Munkavállalóinak megbecsülését jelzi, hogy a jelentési időszakban a belépő szintű bérezés jelentősen meghaladta az időszak minimálbérét.

BELÉPŐ SZINTŰ BÉREZÉS	FY2024
A szervezet belépő szintű bérezése	350 000 Ft
Minimálbér (2024)	266 800 Ft
Arányszám	131,18%

A megfelelő munka-magánélet egyensúly egyaránt érdeke a munkavállalóknak és a munkáltatónak is. Ezt felismerve a Delta a Covid-19 járvány óta továbbra is fenntartotta az otthoni munkavégzés lehetőségét, illetve igény esetén a részmunkaidős foglalkoztatás lehetőségét is.

A Delta tisztában van azzal, hogy olyan a társadalmat aktuálisan foglalkoztató kérdésekre is megoldást kell találnia, mint a női vezetők arányának növelése. Magyarországnak – a statisztikai adatokat nézve – ebben a témában még sokat kell fejlődnie, ráadásul a magasabb társadalmi elismertséggel járó szakterületeken ez különösen igaz. Ilyen terület volt korábban az informatika is, ahol felsővezetői pozícióban korábban szinte kivétel nélkül férfiak dolgoztak. „A nők szerepvállalása a technológia területén nemcsak a diverz és befogadó munkakörnyezetek kialakítását segíti elő, hanem friss perspektívákat és új ötleteket hoz a vállalatoknak, ami végső soron a fejlődést és a vállalat sikerességét is elősegíti. Azok a cégek válhatnak jövőállóvá, amelyek képesek a különböző tapasztalatokkal, gondolkodásmóddal, társadalmi szerepekkel bíró közösségeket működtetni, s mindezt ötvözni a technológiai fejlődéssel. Fontos, hogy a női munkatársak kompetenciájuk alapján kapják meg a feladatokat, így lehet őket abban segíteni, hogy magabiztosabbá váljanak szakmájukban, s tevékenységükkel hozzásegítsék a csapatokat az eredményességhez.” (Korcok Katalin – kereskedelmi vezérigazgató-helyettes). Ezzel a Delta felsővezetői is egyetértenek.



Összesen 15 középvezető, valamint 29 felsővezető volt a Deltában a 2024-es üzleti évben. Középvezetőként kerültek azonosításra azok a munkavállalók, akik egyes területek működtetéséért felelnek. A működtetést közvetlenül végző személyek tevékenységét felügyeli, irányítja, a személyeket utasíthatja valamely feladat ellátására. Felsővezetők az igazgatók, a vezérigazgató és a vezérigazgató-helyettesek. A Delta számára kiemelten fontos a sokszínű és diszkriminációmentes munkakörnyezet biztosítása, ezért üdvöztető, hogy a női vezetők száma a korábbi évekhez képest emelkedett. A 2024-es üzleti év végére a következő képet mutatta:

NŐI MENEDZSEREK ARÁNYA FY2024	KÖZÉPVEZETŐ	FELSŐVEZETŐ	ÖSSZESEN
Nő	6	6	12
Férfi	9	23	32
Összes	15	29	44
Női arányszám	40%	21%	27%

Dolgozói jólétére, egészségére, a biztonságos munkakörülmények kialakítására a Delta különös figyelmet fordít.

MUNKÁVAL KAPCSOLATOS SÉRÜLÉSEK	FY2024
Halálos balesetek száma	0
Jelentős következményekkel járó balesetek száma	0
Könnyű sérüléssel járó baleset	0

Munkahelyi baleset a jelentési időszakban nem történt. A Delta munkavédelmi szabályzata és munkahelyi kockázatértékelése is jelentős szerepet játszik abban, hogy dolgozói biztonságáról maximális mértékben tud gondoskodni. Ezek tartalmát munkavállalói ismerik, az oktatásokon rendszeresen részt vesznek, a szabályok betartásáról pedig vezetők, valamint a munkavédelmi szakember gondoskodik.

A Delta külön javadalmazási politikával nem rendelkezik, ugyanakkor a Delta Technologies Nyrt., mint tőzsdei cég a hatályos jogszabályoknak megfelelően készít és nyilvánosságra hoz javadalmazási politikát. Amennyiben ez a jövőben csoport szintű szabályozás alá kerül, úgy az a Delta Systems Kft. számára is irányadó lehet.



A Delta az év során számos programmal, rendezvénnyel, motivációt elősegítő eszközzel kedveskedett munkavállalóinak például:

### **A Hónap Dolgozója program**

A Delta valamennyi munkatársának, minden hónapban lehetősége volt kiválasztani egy kollégát és szavazni rá, aki az adott hónapban lelkes és szorgalmas hozzáállásával kiemelkedő teljesítményt nyújtott vagy gyors megoldással állt elő valamilyen nehéz ügy kapcsán.

### **Delta Magazin**

A Társaság a Delta Magazinban interjúkat készít a cég kulcsmunkatársaival, melyben egy-egy kolléga karrierútját és eredményeit mutatja be.

### **Évfordulós köszöntések**

A HR személyre szóló üzenetekkel kedveskedik valamennyi dolgozójának születésnapja, illetve belépési évfordulója alkalmából.

### **2023. évi látásvizsgálat/Dolgozói szemüveg költségtérítés**

2023 októberében a HR ingyenes, műszeres szemvizsgálatot szervezett minden Kolléga számára, helyben a Delta épületében.

### **Delta Lojalitás Program**

2024. június 1-től bevezetésre került az új LOJALITÁS Program, ezzel is elismerve a Cégben dolgozó Kollégák hozzáállását és szaktudását, lojalitását és elkötelezettségét. A Lojalitás Programban minden Munkavállaló automatikusan részt vesz, aki aktív munkaviszonyban dolgozik Cégünknel és a Deltánál eltöltött évek száma legalább: 5.

### **A Delta Focicsapata az Üzleti Ligában**

A Delta elindult az Üzleti Ligában, amely egy olyan bajnokság, amelyben különböző vállalatok Munkatársai vesznek részt. A mérkőzések lehetőséget biztosítanak a cégek számára, hogy egymással barátságos környezetben versengjenek, valamint, hogy kiderüljön kinek van a legjobb szurkolótábora.

### **Farsangi fánkozás**

2024. február 19-én a farsangra hangolódva a Delta megvendégelte Kollégáit a szezon kedvenc édességével és különböző házi szörpökkel.

### **Első Deltás Eperfesztivál**

2024.05.31-én egy közös epres finomságokkal teli, vidám reggeli keretében nyitottuk meg együtt a nyarat.



# FÁNK NAP

2024. 02. 19.

**HELYSZÍN**  
Étkező

**IDŐPONT**  
14:15



# EPERFESZTIVÁL



**2024.05.31.**  
9:00-tól a készlet erejéig

Helyszín: a központban a 6. emeleti étkezőben,  
az Ezred utcában és a kirendeltségeken  
pedig a konyhákbán.



# KARÁCSONYI BULI

2023.12.08.

Mi már készülünk!  
Készüljetek Ti is, mert mágikus időutazásra  
visz Minket az idei Karácsony!

Részletek hamarosan.

**DELTA HR**





**A következő időszakra (2024.07.01.–2025.06.30.) a HR által, a kollégák motiválásra tervezett eszközök, kitűzött célok:**

- Tavaszköszöntő Deltás fáncozás – tervezett időpont: 2025 márciusa
- Középvezetői, felsővezetői tréningek – tervezett kezdés: 2025 januárja
- Delta Mágikus Karácsonyi Party – tervezett időpont: 2024 decembere
- Közös adományozás rászoruló családoknak – tervezett időpont: 2024 decembere
- Delta Mikulásgyár – tervezett időpont: 2024 decembere
- SMART (Sales Mastery And Revenue Training) Képzési Program  
– tervezett kezdési időpont: 2024 novembere
- Delta Nyári Party – 2024 szeptembere
- Balatoni vitorlázás – 2024 augusztusa

## 6. Vállalatirányítási pillér

A Delta Technologies Nyrt. és 100%-os tulajdonú leányvállalata a Delta Systems Kft. természetesnek veszi a transzparenciát és elszámoltathatóságot a mindennapi működése során. A Delta Systems Kft. teljesítménye beolvad a Delta Technologies Nyrt. integrált jelentésébe és egyéb tőzsdei megfelelőségi kötelezettségeibe. A Delta Systems Kft.-nél évtizedeket átívelő hagyománya van a minőségirányítási (MSZ EN ISO 9001:2015), környezetközpontú irányítási (MSZ EN ISO 14001:2015) és információbiztonsági irányítási DIN EN ISO/IEC 27001:2017 rendszerek működésének; 3 éve pedig az antikorrupciós irányítási rendszer (MSZ ISO 37001:2019) kiépítése is megtörtént. Ez utóbbi irányítási rendszer a Delta Technologies Nyrt. számára is kiemelten fontos:











## MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER TANÚSÍTVÁNY

Tanúsítjuk, hogy a

### Delta Systems Kft.

Székhely:  
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.  
Tanúsított telephely:  
1044 Budapest, Ezred utca 2.

az alábbi érvényességi területen

SZÁMÍTÁSTECHNIKAI TERMÉKEK (BELEÉRTVE HÁLÓZATI ESZKÖZÖK, VALAMINT 3D NYOMTATÓK, DRÓNOK) ÉS KIEGÉSZÍTŐK, IRODATECHNIKAI ESZKÖZÖK ÉS AZOK KIEGÉSZÍTŐ TARTOZÉKAI (BELEÉRTVE KELLÉKANYAGOK, NYOMTATÁS ÉS SZKENNELÉS MENEDZSMENT SZOFTVEREK) ÉRTÉKESÍTÉSE ÉS SZERVIZELÉSE, KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK (BELEÉRTVE TELYES KÖRŰ ÜZEMELTETÉS, HELP-DESK, KARBANTARTÁS, ESETI JAVÍTÁS, ÁTALÁNYDÍJAS SZOLGÁLTATÁS, BÉRELLET, OUTSOURCING, KONZOLIDÁCIÓ), INFORMATIKAI ÉS KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZEREK TERVEZÉSE, KAPCSOLÓDÓ KIVITELEZÉSEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK (BELEÉRTVE KÖZLEKEDÉSINFORMATIKA), SZOFTVER- ÉS ALKALMAZÁSTERVEZÉS (BELEÉRTVE RENDSZERTERVEZÉS), FEJLESZTÉS, ÉRTÉKESÍTÉS, ÜZEMELTETÉS, INTELLIGENS IPARI ELEKTRONIKAI TERMÉKEK, RENDSZEREK TERVEZÉSE, GYÁRTÁSA ÉS ÉRTÉKESÍTÉSE, IT PROJEKTMENEDZSMENT, KÖZLEKEDÉSI KONCEPCIÓK TERVEZÉSE, KÉSZÍTÉSE, IT TANÁCSADÁS (SZOFTVER ÉS HARDVER).

minőségirányítási rendszert vezetett be és alkalmaz, mely megfelel az

### MSZ EN ISO 9001:2015

szabvány követelményeinek.

A tanúsítvány érvényes: 2027. június 09.  
A tanúsítvány regisztrációs száma: 01-T2263/2024-02036

  
KONFORMITÁS TANÚSÍTÓ KFT.



Szeged, 2024. június 10.

A Delta irányítási rendszerei eredményességét folyamatosan felülvizsgálja, fejleszti, a lehetőségeikhez képest azonnal reagálva a piaci igényekre, a jogszabályok és az egyéb követelmények változásaira. Célunk ezen irányítási rendszerek tekintetében az érvényes tanúsítványaink fenntartása. Működésünk fontos alappilléretek képezik olyan dokumentumok, mint például az Etikai Kódex; az Antikorrupciós Politika; Adatvédelmi szabályzat; vagy a Tájékoztató a visszaélés-bejelentési rendszerről:

## Etikai Kódex

A munkavállalói jólét és elégedettség mellett a Delta horizontja kiterjed az emberi jogok egyetemes védelmére és tiszteletben tartására is. Erről az Etikai Kódex is részletesen rendelkezik.

A Delta Technologies Nyrt. és 100 százalékos tulajdonú leányvállalata a Delta Systems Kft. (továbbiakban: Delta) vezetése – összhangban a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 8. §-val és 9. § (2) bekezdésével, valamint az Antikorrupciós Politikában foglalt követelményekkel – az Etikai Kódex elfogadásával kinyilvánítja azokat az etikai normákat, melyeket működése során kiemelten fontosnak és követendőnek tekint. Az Etikai Kódex az értékrend közvetítésével meghatározza az elvárható etikus magatartást és a Delta értékeinek megfelelő cselekvés normáit, továbbá arra ösztönzi az érintetteket, hogy őrizzék meg és erősítsék azt az értékes külső képet, amely a cégről kialakult.

A Delta támogatja és tiszteletben tartja a nemzetközileg kinyilvánított emberi jogok védelmét. A Delta által vallott etikai elvek kulcsszavakban: becsületesség, gondoskodás, felelősség, mások tisztelete, megbízhatóság, őszinteség, számonkérhetőség, tisztességesség, törvénytisztelet.

A Delta versenytársaival és üzleti partnereivel a piaci versenyre vonatkozó írott és íratlan szabályok betartásával tisztességes üzleti kapcsolat fenntartására törekszik. A Delta szigorúan megtiltja és elutasítja a piaci verseny korlátozásának minden formáját, különösen a kartellt, a bennfentes kereskedelmet és a piacot befolyásoló egyéb megállapodásokat. Üzleti partnereivel való kapcsolatait a bizalom, a tisztességes eljárás és az üzleti döntések meghozatalában nagyfokú függetlenség jellemzi.

A Delta szigorúan megtiltja a vesztegetés és korrupció minden formáját a tevékenységével kapcsolatosan. A Delta munkavállalói nem kínálhatnak fel, fizethetnek, kérhetnek vagy fogadhatnak el vesztegetési összegeket, ajándékokat üzletszerzés vagy üzlet visszatartása érdekében. Amennyiben bármely munkavállalóról bebizonyosodik, hogy vesztegetésben vagy korrupcióban érintett, a Delta fegyelmi eljárást indít ellene, ami elbocsátással, pénzbírsággal, büntetőjogi felelősségre vonással és kártérítés fizetésével is járhat.

A Delta olyan munkahelyi feltételeket teremt, amely mentes bármiféle megkülönböztetéstől, történjen az faj, nem, bőrszín, fogyatékoság, szexuális orientáció, felekezeti, politikai vélemény, érdekképviselési szervezethez való tartozás vagy ezzel összefüggő tevékenység miatt (kivételt képez a törvényben szabályozott pozitív diszkrimináció).

A Delta szigorúan tiltja az erőszak, megfélemlítés vagy zaklatás minden formáját, különösen a szexuális természetű zaklatást. A vezetés felelőssége, hogy a felmerülő eseteket megfelelő módon kezelje.

A Delta elítéli a gyermekek és kisebbségek kizsákmányolását: nem végeztet sem kényszer-, sem rabszolgá-, sem gyermekmunkát és ilyen tevékenységet egyetlen partnerétől sem fogad el. A Delta minden munkavállalójának és szerződéses partnerének tisztában kell lennie ezekkel az elvekkkel, melyeket munkája során alkalmaznia kell.

A Delta elkötelezett a fenntarthatóság, a környezettudatos működés és az üzleti tevékenységgel járó negatív környezeti hatások csökkentése iránt.

Céltudatos, pontos munkavégzéssel a Delta valamennyi munkavállalója a vonatkozó jogszabályi követelmények betartásával, közösen átgondolt és felépített rendszer szerint végzi munkáját, ahol a végzett munka nyomon követhető, átlátható.

Fejlett elemző és értékelő módszerekkel segíti a szervezeti folyamatok átláthatóságát, a vezetés és a döntéshozatal hatékonyságát, a problémás területek feltárását és azok gyors megoldását.

Tevékenysége során csak olyan alvállalkozókkal és beszállítókkal működik együtt, akik ismerik a Delta irányelveit. Kiemelt figyelemmel kíséri kiszervezett folyamatait, meghatározva és alkalmazva az ellenőrzési szerepkört.

A Delta egyik legfőbb értékének a munkavállalóit tekinti, ezért mindent megtesz a munkahelyi környezet és a munkahelyi légkör folyamatos fejlesztéséért, valamint, hogy a munkavállalók megfelelő képzésben részesüljenek. Célja, hogy folyamatos fejlesztésekkel megőrizze azt, hogy a Delta munkavállalójának lenni rang.



## Antikorrupciós Politika

A Delta Technologies Nyrt. és a Delta Systems Kft. (továbbiakban: Delta) tevékenységeit és szolgáltatásait, valamint irányítási rendszereit folyamatosan felügyeli, fejleszti és alapvető kötelességének tekinti a jogszabályok betartását. A Delta fontosnak tartja továbbá a versenyképes, számonkérhető, átlátható és korrupciómentes működést, valamint a fenntarthatósági szempontoknak való megfelelést.

A Delta Technologies Nyrt. és a Delta Systems Kft. vezetése és valamennyi munkatársa egyöntetűen osztja azt az álláspontot, hogy a korrupció olyan jelenség, amely komoly társadalmi, morális, gazdasági és politikai problémákat okoz, gátolja a fejlődést, torzítja a versenyt, erodálja a jogbiztonságot, aláássa az emberi jogokat, növeli a vállalkozások költségeit, bizonytalanságot okoz a kereskedelmi tranzakciókban, vagyoni kárhoz vezet, rontja a termékek és szolgáltatások minőségét, valamint tönkreteszi az intézményekbe vetett bizalmat, megakadályozza a piacok tisztességes és hatékony működését.

A Delta korrupciónak tekint bármilyen értékű (pénzbeli vagy nem pénzbeli) jogtalan előny közvetlen vagy közvetett felajánlását, ígéretét, adását, elfogadását vagy kérését az alkalmazható jogszabályok megsértésével, amely befolyásol valakit vagy jutalmat jelent valaki számára, aki kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban eljár vagy tartózkodik attól, hogy eljárjon, függetlenül az elkövetés helyszínétől. A Delta a korrupció minden formáját elutasítja a közszférában és a magánszférában egyaránt, legyen szó akár hivatalos személyeknek adott csúszópénzről, vesztegetésről, zsarolásról, visszaosztásról, ügymenetkönnyítő kifizetésről, hatalommal való visszaélésről személyes előnyszerzés céljából, befolyásolási szándékkal biztosított jogtalan előnyökről, ajándékokról.

Az Antikorrupciós Politika összhangban áll a Delta víziójával, stratégiájával, céljaival, valamint támogatja a korrupció megelőzését, feltárását és kezelését szolgáló észszerű és arányos intézkedések bevezetését. Az Antikorrupciós Politika segítséget nyújt továbbá abban, hogy a Delta elkerülje, vagy legalább csökkentse a korrupció okozta költségeket, kockázatokat és károkat, valamint növelje a Delta jó hírnevét és megerősítse az üzleti tevékenysége iránti bizalmat. Az Antikorrupciós Politikában foglalt szabályok betartása a Delta valamennyi munkavállalójának kötelessége, azonban az antikorrupciós szervezeti kultúra támogatása (beleértve a szabályok kommunikálását és betartatását) a vezetés kiemelt feladata. A Delta Antikorrupciós Politikájának hatálya a korrupcióra, valamint a hozzá szorosan kapcsolódó, a szervezeti szabályokat és értékeket súlyosan sértő tevékenységekre (például a csalásra, a kartellekre és más tröszt- vagy versenyellenes jogsértésekre, illetve a pénzmosásra) terjed ki. A Delta felelősséget vállal azért, hogy betartsa az összes rá vonatkozó, korrupciót és vesztegetést tiltó jogszabályt és önkéntesen alkalmazott szabványi előírást.

A Delta Technologies Nyrt. és a Delta Systems Kft. vezetése – a munkavállalók felé – a következő elvárásokat fogalmazta meg annak érdekében, hogy az antikorrupciós törekvések eredményesek legyenek: Tanulmányozzák át, ismerjék meg és tartsák be a korrupcióellenes jogszabályokat, a Delta által bevezetett eljárásokat és kerüljék az olyan ügyleteket és körülményeket, melyek akár csak a látszatát is kelthetik bármilyen jogszabályba ütköző cselekedetnek (amely egy harmadik fél számára észszerűen korrupciónak tűnhet).

A Delta munkavállalóinak haladéktalanul jelenteniük kell a [compliance@delta.hu](mailto:compliance@delta.hu) címen, levélben, vagy személyesen a compliance officernek, amennyiben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményt vagy mulasztást, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információról szereznek tudomást (különösen az elkövetett korrupcióról, a korrupció kísérletéről vagy annak gyanújáról, illetve az antikorrupciós irányítási rendszer bármely megsértéséről). Fontos azonban, hogy senkit nem érhet hátrány, diszkrimináció, fegyelmi intézkedés (fenyegetés, elszigetelés, alacsonyabb beosztásba sorolás, előmenetel megakadályozása, áthelyezés, elbocsátás, megfélemlítés, megtorlás, zaklatás), mert jóhiszemű bejelentést tesz.

A munkavállalók tanúsítsanak kellő gondosságot az üzleti partnerek kiválasztása és korrupciós kockázati ellenőrzése tekintetében. Elvárás és követelmény, hogy a Delta Systems Kft. üzleti partnerei megértsék, hogy a korrupció nem elfogadható. A Delta munkavállalói ennek érdekében hívják fel a partnerek figyelmét a szerződések releváns részeire és az alkalmazott szabályokra. A beszállítók és alvállalkozók tekintetében meg kell győződni arról, hogy alkalmaznak-e antikorrupciós kontrollokat, valamint, hogy üzleti tevékenységüket tisztességesen, felelősséggel végzik, továbbá fel kell mérni, hogy mennyiben jelentenek a korrupcióellenes jogszabályoknak való megfelelés szempontjából kockázatot.

A Delta munkavállalói se közvetlenül, se közvetve nem ajánlhatnak, ígérhetnek vagy adhatnak jogtalan anyagi vagy más előnyt (ajándékot, szolgáltatást, személyes szívességet) hivatalos személynek (önkormányzati tisztviselőnek, politikai pártok tisztviselőinek, közhivatalért induló jelölteknek, állami alkalmazottaknak, nemzetközi szervezetek tisztviselőinek, állami tulajdonú vállalatok alkalmazottainak, hivatalos személyek hozzátartozóinak és velük közeli kapcsolatban álló személyeknek) vagy üzleti partner alkalmazottjának, illetve nem kérhetnek, követelhetnek vagy fogadhatnak el jogtalan anyagi vagy más előnyt a felsorolt személyektől azért, hogy egy üzletet megszerezzenek, megtartsanak, vagy egyéb tisztességtelen előnyhöz jussanak. Az üzleti ajándék, vendéglátás vagy egyéb szolgáltatási juttatás kizárólag az általános üzleti szokások keretein belül lehet tisztességes, akkor, ha abban a befolyásolási szándék jele nem látható, annak adása vagy elfogadása nem lehet hatással a döntéshozatalra, nem sugalmazhatja azt, hogy a megajándékozott féltől cserébe szívességet vár az ajándékozó.

A Delta munkavállalói gondoskodnak arról, hogy a jótékonyági és szponzorációs tevékenység se lehessen eszköz a vesztegetés megkönnyítésére és elrejtésére. Tiszta, átlátható és tisztességes legyen, megfelelő publicitással annak érdekében, hogy a támogatások eljussanak a támogatni kívánt félhez és a támogatni kívánt érdek minél hatékonyabban megvalósuljon.

Minden egyesülést, felvásárlást megelőzően korrupcióellenes átvilágítást kell végrehajtani, ami lehetővé teszi a kockázatok azonosítását és enyhítését.

A Delta Technologies Nyrt. és a Delta Systems Kft. munkavállalói soha nem engedhetik, hogy a Delta nevében eljáró külső felek bárkit megvesztegessenek vagy ne legitim módon cselekedjenek.



Ezen elvárások teljesülésének érdekében a Delta szervezeti integritásának folyamatos fejlesztéséhez, antikorrupciós kontrolljainak erősítéséhez, valamint korrupciós kockázatainak csökkentéséhez elérendő célokat tűz ki, azok teljesülését folyamatosan figyelemmel kíséri, méri, elemzi, értékeli, valamint az eredmények és hatékonyság növelése érdekében fejleszti.

A Delta az antikorrupciós irányítási rendszer működtetésének támogatására a felsővezetésnek közvetlenül alárendelt, szakmailag független compliance officereket nevezett ki.

Az Antikorrupciós Politikában foglalt követelmények be nem tartása esetén a Delta következetes és szigorú szankciókat (jogviszony megszüntetése, szerződés rendkívüli felmondása, büntetőfeljelentés megtétele, kártérítési igény) alkalmaz.

A Delta biztosítja a munkavállalók számára a szükséges és megfelelő antikorrupciós tudatosítást és képzést (a lényeges új információk fényében rendszeresen, legalább évente egyszer).

A Társaság elkötelezett, hogy antikorrupciós törekvéseiben más szervezeteket is támogat és ösztönöz annak érdekében, hogy a korrupció elutasításának szemlélete minél szélesebb körben általánosan elfogadottá váljék.

## Adatvédelmi szabályzat

A GDPR rendelettel összhangban a Delta kidolgozta adatvédelmi tájékoztatóját és adatvédelmi szabályzatát, melyet a munkavállalók és üzleti partnerei számára hozzáférhetővé és áttekinthetővé tesz. A csoportszintű szabályzat lefekteti az adatkezelési alapelveket, az adatkezelési célokat, feladatokat. Adatvédelmi incidens a jelentési időszakban nem történt. A cég kiemelt figyelmet fordít emellett a mindennapokban a biztonságos online munkavégzésre: a munkatársak a számítógépeket kötelesek zárolni, amikor nem használják azokat, valamint szigorú jelszó- és levelezési rendszer biztonsági előírásokkal rendelkeznek, és a vírusvédelemre is nagy hangsúlyt fektetnek. Ezzel a Delta nemcsak saját, de ügyfelei adatait is védi.

## Visszaélés-bejelentési rendszer

A Delta a bejelentéseket fontos visszajelzésnek tekinti saját szervezete és folyamatai javítása, kockázatai csökkentése érdekében. Elkötelezett a minőség, az etikus üzleti magatartás és a feddhetetlenség iránt. Elsődleges célja, hogy értéket teremtsen ügyfelei, munkatársai és szerződéses partnerei számára. Ezért fontos számára a működésével kapcsolatos kockázatok megismerése és a jóhiszemű bejelentők védelme és támogatása.

Antikorrupciós politikájával, antikorrupciós irányítási rendszerével, továbbá a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénnyel összhangban (a továbbiakban: Pkbtv., vagy Panasztörvény) támogatja a bejelentések megtételét és védi a bejelentőt. Senkit nem érhet hátrány jóhiszemű bejelentése miatt.

A Delta Technologies Nyrt. és a Delta Systems Kft. (a továbbiakban: Delta) integrált munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszert működtet, melynek célja, hogy a bejelentő által tapasztalt, a Delta működését érintő kockázatra (értve ez alatt a jogszabálysértést is) vagy hiányosságra vonatkozó adat és információ eljusson a döntéshozókhöz, és szükség esetén intézkedni lehessen a kockázatot kezelő eljárás elindítása iránt.

Bejelentő lehet, akinek tudomása van valamilyen Deltát érintő jogszabálysértésről, feltételezett jogszabálysértésről vagy valamely szabályzatban foglalt követelmény megsértéséről, tekintet nélkül arra, hogy jogviszonyban áll-e vagy állt-e a Deltával. Jogosult bejelentést tenni például az, akinek a Deltával valamilyen jogviszonya áll fenn, de az is, akinek a jogviszonya már megszűnt vagy a jogviszony létesítése folyamatban van.

Minden jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményt vagy mulasztást, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt be lehet jelenteni. Ide tartoznak különösen az elkövetett korrupcióval, a korrupció kísérletével vagy gyanújával, illetve az antikorrupciós irányítási rendszer bármely megsértésével vagy hiányosságával kapcsolatos aggályok.

A bejelentés megtételére elsősorban a [compliance@delta.hu](mailto:compliance@delta.hu) e-mail cím áll rendelkezésre, de ennek lehetőségét a compliance officer részére címzett levélben vagy személyesen is biztosítja a Delta. A szóbeli bejelentést a compliance officer írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A személyes bejelentők számára biztosítja adataik elkülönített, zárt borítékban történő kezelését.

A Delta a név nélkül vagy azonosíthatatlan bejelentő által tett bejelentést is vizsgálja, ha tartalma alapján valószínűsíthető, hogy a szervezet működésére releváns kockázatot tár fel, vagy jogszabálysértés gyanúja merül fel, ugyanakkor a visszajelzés biztosítása érdekében javasolja a bejelentőknek elérhetőségük megadását. Anonim bejelentésnél a bejelentőnek figyelembe kell vennie azonban, hogy a kapcsolattartási adat megadása hiányában, amennyiben a bejelentésben megadott információ nem elegendő vagy megfelelő a bejelentés kivizsgálásához, illetve a vizsgálat megindításához vagy eredményes lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges információ bármely okból nem beszerezhető, úgy a vizsgálat eredmény nélkül kerülhet lezárásra, a bejelentő részére az eljárással kapcsolatban a Delta tájékoztatást nem tud küldeni.

A bejelentés fogadását, feldolgozását, illetve a vizsgálat lefolytatását az erre a célra kijelölt, speciálisan felkészített, pártatlan munkatárs a compliance officer látja el.

A bejelentés gyors és hatékony kivizsgálásának biztosítása érdekében ajánlott a lehető legrészletesebb leírást adni a bejelentés tárgyáról, különösen: a bejelentésre okot adó esemény háttéréről, körülményeiről, előzményeiről és a gyanú okáról, a bejelentésre okot adó eseményben érintett személyekről, az esemény dátumáról, helyszínéről. Továbbá ajánlott a bejelentéshez csatolni minden olyan dokumentumot, amely igazolhatja a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó gyanút.

A bejelentést a compliance officer fogadja és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételét követő legkésőbb 7 napon belül a bejelentő visszaigazolást kap ugyanazon csatornán keresztül, amelyen a bejelentés benyújtására sor került, feltéve, ha a bejelentő elérhetősége ismert. A vélelmezhető hatások alapján a bejelentéseket a compliance officer kockázati csoportba sorolja (kis, közepes vagy nagy). Amennyiben a bejelentés kivizsgálásához kevés információ áll rendelkezésre, a bejelentővel a compliance officer felveszi a kapcsolatot a rendelkezésre álló elérhetőségein.

A bejelentést a compliance officer legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentő ebben az esetben a kivizsgálás befejezésének várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól értesítést kap.

A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A vizsgálat lezárását követően annak eredményéről a compliance officer jelentést készít, amely döntési javaslatot tartalmaz a további intézkedésekre vonatkozóan. A jelentést a compliance officer a Delta illetékes vezetője számára küldi meg. A vezető a jelentés alapján dönt a további intézkedésekről és erről tájékoztatja a compliance officert, aki – feltéve, ha az elérhetősége ismert – értesíti a bejelentőt.

A vizsgálat során a Delta köteles biztosítani, hogy a bejelentőt ne érje semmiféle hátrányos jogkövetkezmény a bejelentés okán.

Jogellenesnek minősül minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a Deltával kapcsolatos jogviszonnyal összefüggésben valósítanak meg. Jogellenesnek minősül továbbá minden, a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor.

A hátrányos intézkedés lehet különösen a bejelentőnek való felmondás, hátrányos megkülönböztetés, vagy bármely munkajogi szankció. További részleteket a Panasztörvény 41. §-a tartalmazza. A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – vélemezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

A bejelentővédelem megilleti azt a bejelentőt is, aki anonim jogszerű bejelentést tesz, és későbbi azonosítását követően vele szemben a Panasztörvény 41. § (1) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek vagy a 42. § alkalmazására kerül sor.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során, a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja – akit a 41. § (2) bekezdése szerinti hátrányos intézkedés érhet.

A nem jóhiszemű bejelentő cselekményének következménye: A legszükségesebb esetben a cselekmény súlyához illeszkedő és a bejelentés körülményeit is figyelembe vevő munkajogi vagy szerződéses szankció lehet. Az esetleges szankcióra vonatkozóan a compliance officer tehet javaslatot.

A Delta számára kiemelt fontosságú a bejelentők és a bejelentéssel érintett személyek személyes adatainak védelme.

A bejelentés kivizsgálása során a Delta a bejelentőnek és annak a személynek a személyes adatait kezeli, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a Delta kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli, és azokat kizárólag a bejelentés kivizsgálásában részt venni jogosult személyek részére továbbítja. A Delta biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg.

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A vizsgálat lezárását követő 30 napon belül – amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult – a Delta az adatokat anonimizálja.

Adatkezeléshez kapcsolódó jogai feltételezett megsértése esetén az érintett panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vagy bírósághoz fordulhat.

Korrupció gyanújáról a visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül a 2024-es üzleti évben nem kaptunk értesítést.

## Érintetti egyeztetés

A Delta rendszeresen egyeztetést folytat érintetteivel, amely során olyan külső és belső kockázati tényezők kerülnek elemzésre, amelyek befolyással bírnak a cég működése szempontjából. A jelentési időszakra vonatkozóan is sor került ezen egyeztetésre, amely során a pénzügyi tervezés mellett már felmerültek olyan kérdéskörök is, mint a képzés-fejlesztés vagy a fluktuáció vállalatra gyakorolt hatása.



**+36 1 437 5200**

**info@delta.hu**

**www.deltatechnologies.hu**

## **Központ – Budapest**

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.

## **Raktár**

1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/ 4-1.